Klageskjema

Parkeringsklagenemnda

Du må først ha klaget til p-selskapet før du kan klage til oss.

Alle felter merket med * *må* fylles inn.

Dersom du klager på vegne av en annen (f.eks. om du vil klage på vegne av kone, barn, foreldre el.) *må* skriftlig fullmakt (side 2) fylles inn av den det klages for (fører / eier av kjøretøyet).

Eier / Førerinfo			
* Fullt navn:			
* Adresse:			
* Postnr:	* Sted:	* Land:	
E-post:	* Mobilnr:		

Sanksjonsinfo	
* Kjøretøyets registreringsnr:	* Ilagt- / fjerningsdato:
* P-selskap / p-virksomhet:	
* Sted ilagt:	
* Kontrollsanksjonsnummer / fjerningsnummer:	
* Dato klage levert selskap:	Avslagsdato (svarbrev p-selskap):

* Klagegrunn / Ileggelsesårsak – Kryss av det som passer best

☐ Ikke synlig billett / tillatelse	☐ Plass reservert for forflytningshemmet / HC
☐ Ikke kontrollerbar / snudd billett / tillatelse	☐ Kundeparkering / gjesteparkering / reservert plass
☐ Utløpt billett	☐ Parkering forbudt / stans forbudt
☐ Feil på automat	☐ Maks P-tid / P-skive / urskive
☐ Elektronisk registrering / app. (f.eks. Easypark)	☐ Motorsykkel / moped
☐ Mangelfull / dårlig skilting	☐ Fjerning / borttauing
☐ I strid med oppstilling / oppmerking	☐ Nødsituasjon / akuttsituasjon / rimelighet

Jeg samtykker med dette til at all informasjon jeg selv velger å levere inn i forbindelse med denne klage til Parkeringsklagenemnda kan benyttes av nemnda og dens sekretariat i forbindelse med klagebehandlingen og er innforstått med at sakens motpart også vil ha tilgang til denne informasjonen. Dette gjelder også eventuell sensitiv informasjon om helse el. Jeg bekrefter å ha lest informasjonen om lagring av personopplysninger (vedlagt på side 3).

Jeg bekrefter med dette at jeg har klaget saken til p-virksomheten og mottatt avslag, eller at jeg har fått klagerett da selskapet ikke har svart på min klage innen fristen satt i parkeringsforskriften § 45.

* Sted / dato	* Klagers underskrift

Utfyllende beskrivelse av saken *

Vedlegg / Dokumentasjon:
(Bilder, kvitteringer, vitneutsagn, erklæringer eller annen dokumentasjon som kan være av betydning, må innhentes skriftlig og vedlegges.)

*Sted / dato	* Klagers underskrift

Fullmakt *(Behøves ikke å fylles ut om klager og fører / eier av kjøretøyet er samme person)*

Undertegnede,

_____ (Førers navn) gir herved

_____ (Klagers navn) fullmakt til å opptre på mine vegne ved og under klage til Parkeringsklagenemnda angående sanksjon / fjerning:

_____ (Sanksjonens / fjerningens nummer)

Sted / Dato	Eier av kjøretøy / førers underskrift

Informasjon om lagring av personopplysninger

Informasjonen du oppgir i forbindelse med din klage vil kun være synlig for sakens parter og kun bli benyttet av behandlingsansvarlig, som er Parkeringsklagenemnda og dens sekretariat, i forbindelse med klagebehandlingen. Saksdokumentene er som hovedregel offentlige, men sensitiv informasjon vil kunne unntas offentlighet. Det er frivillig å gi fra seg informasjon om sensitive forhold, og dette gjøres kun i den grad du selv finner dette relevant for å vinne fram med klagen din. Informasjonen du har lagt inn vil til enhver tid være synlig for deg, parkeringsoperatøren, nemnd og sekretariat med passordbeskyttet innlogging i systemet. Dersom du ønsker å rette eller slette informasjon som er lagt inn kan du ta kontakt med sekretariatet på post@pklagenemnda.no eller tlf. 22 39 68 45 (13 – 15), som vil hjelpe deg med dette. Sakens dokumenter lagres i databasen i 3 måneder etter at saken er avsluttet i Parkeringsklagenemnda. Sakens dokumenter oppbevares deretter i et elektronisk fjernarkiv i 1 år etter at saken er avsluttet. Årsaken til denne lagringen er at partene kan få bruk for dokumentene i forbindelse med en eventuell gjenopptakelse av saken i Parkeringsklagenemnda eller ved en eventuell etterfølgende rettstvist. Du kan når som helst trekke samtykket tilbake.