

ÅRSBERETNING

2019



Parkeringsklagenemnda

Årsberetning 2019

Innhold

1- Parkeringsklagenemndas styre	3
1.1 - Parkeringsklagenemnda – Styreleders beretning.....	3
1.2 - Styrets sammensetning og oppgaver	4
2 - Nemnda.....	4
3 - Sekretariatet	4
4 - Saksomfang, sakstyper og saksutfall.....	5
4.1 - Saksomfang	5
4.2 - Klageårsaker.....	6
4.3 – Utfordringer knyttet til illeggelsesårsaker / klageårsaker	6
4.4 – Behandlingen av sakene.....	7
4.5 – Klageresultat / utfall av behandlingen	8
6 – Virksomhetens etterlevelse av vedtakene	9
7 – Informasjon	9
8 – Godkjent klageorgan	9
9 – Økonomi.....	10
9.1 – Finansiering	10
9.2 – Regnskap og balanse	10
10 – Underskrifter	10
Vedlegg 1 – Styrets beretning om regnskapet for 2019	11
Vedlegg 2 - Årsregnskap og balanse	12
Vedlegg 3 - Revisors beretning	13



Parkeringsklagenemnda

1- Parkeringsklagenemndas styre

1.1 - Parkeringsklagenemnda – Styreleders beretning.

Parkeringsklagenemnda er et tvisteløsningsorgan som har til oppgave å behandle klager på kontrollsanksjoner og fjerning etter parkeringsforskriften. Parkeringsklagenemnda ble etablert 1. januar 2017 og er organisert som en uavhengig juridisk enhet med delegert forvaltningsmyndighet. Organiseringen og driften av Parkeringsklagenemnda er hjemlet i vegtrafikkloven § 8 tredje ledd og reguleres i forskrift om vilkårsparkering for allmennheten og håndheving av private parkeringsreguleringer av 18.mars 2016 nr.260, kapittel 9 (parkeringsforskriften).

Før en sak kan avgjøres av Parkeringsklagenemnda, må den først ha blitt påklaget til virksomheten som skrev kontrollsanksjonen eller foresto/beordret fjerningen. Det er kun eier / fører av kjøretøyet som kan bringe en sak for nemnda. Et vedtak fra Parkeringsklagenemnda er bindende for partene, dersom saken ikke bringes inn for domstolene.

Parkeringsklagenemnda finansieres ved at en andel av de kontrollsanksjoner som parkeringsvirksomhetene ilegger skal avsettes til dette. I tillegg skal innklaget virksomhet betale et gebyr for hver sak og hver sak som trekkes eller tapes av virksomheten. Finansieringen av nemnda er hjemlet i parkeringsforskriften § 58 og regulert i forskrift om brukerfinansiering av Parkeringsklagenemnda.

Ved årets inngang hadde Parkeringsklagenemnda 527 saker i restanse. I løpet av 2019 mottok Parkeringsklagenemnda 4699 klager. Totalt ble 4720 saker ferdig behandlet i 2019. Restansene ved årets utgang er 528 saker.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 45 dager i 2019. Tiden beregnes fra klage registreres inn. Alle saker er behandlet innen kravet til 90 dager fra saken er klar til behandling.

Gjennomsnittlig kostnad pr sak som er behandlet i 2019 er 1791 kroner.

Årsregnskapet viser et lite overskudd og egenkapitalen har økt noe i løpet av året. Likviditeten har gjennom året 2019 vært tilfredsstillende. Parkeringsklagenemnda har fra 01.01.2018 ikke vært momspliktig.

For øvrig vises det til de tall og statistikker som følger årsberetningen.

Oslo, 13. mars 2020.

Bodil Rønning Dreyer
styreleder i Parkeringsklagenemnda

1.2 - Styrets sammensetning og oppgaver

Forvaltningen av nemnda hører under styret. Styret skal sørge for forsvarlig organisering av virksomheten, føre tilsyn med sekretariatet og skal i nødvendig utstrekning fastsette planer og budsjetter samt fastsette satser for finansieringen av nemnda.

Etter parkeringsforskriften skal styret bestå av tre medlemmer – en nøytral leder, en representant for forbrukerinteressene og en representant for næringsinteressene. Leder utpekes av Vegdirektoratet, og representanter for forbrukerinteressene og næringsinteressene utpekes av Forbrukerrådet og Norpark.

Styret hadde følgende sammensetning i 2019:

Styreleder – Bodil Rønning Dreyer, direktør, Trafikant- og kjøretøy avdelingen Statens vegvesen Vegdirektoratet

Styremedlem - Lars G. Monsen, daglig leder Norpark

Styremedlem - Cecilie Asak Oftedahl, fungerende juridisk direktør Forbrukerrådet, fra 1.september- Tone Molvær Berset, juridisk direktør Forbrukerrådet

Sekretariatets leder har rett og plikt til å delta i styrets behandling av saker og til å uttale seg, med mindre annet er bestemt av styret i den enkelte sak. Sekretariatsleder Merete Horn-Eggstøl har også vært styrets sekretær. Styret har til enhver tid bestått av en mann og to kvinner. Likestillingen er således ivaretatt.

2 - Nemnda

Nemnda skal bestå av minst tre medlemmer ved behandling av den enkelte sak – en nøytral leder, en som representerer næringsiden og en som representerer forbrukersiden. Vegdirektoratet godkjenner nemndleder/nestleder for to år etter forslag fra styret. En representant fra sekretariatet er til stede på nemndas møter og fungerer som sekretær. Saksbehandlingen i nemnda er skriftlig. Nemndas avgjørelser har virkning som rettskraftig dom dersom sak for domstolene ikke er reist. Nemnda har ved årsskiftet fem medlemmer, som består av en nemndleder, en nestleder, en representant fra Forbrukerrådet og to fra parkeringsbransjen. På nemndsmøtene møter alltid leder eller nestleder i tillegg til en representant fra bransjen og en fra Forbrukerrådet.

Nemndas leder har vært lagdommer Bjørn E. Engstrøm. Nestleder har vært Yvonne Larssen, avdelingsdirektør i Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Representantene for bransjen har vært Tore Bentzen, Tromsø Parkering AS og Elin C. Greiff, Q-park/Aimo Park. Sakene fordeles mellom bransjerepresentantene slik at de aldri behandler saker på eget selskap eller søster-, mor- og datterselskaper. Forbrukerrådets representant i nemnda har vært Hege Sundby. Nemnda er delt i to avdelinger. Den ene avdelingen ledes av nemndleder, den andre av nemndas nestleder. Begge avdelinger har en representant fra bransjen og Forbrukerrådet til stede. Det har vært avholdt 22 nemndsmøter i løpet av året.

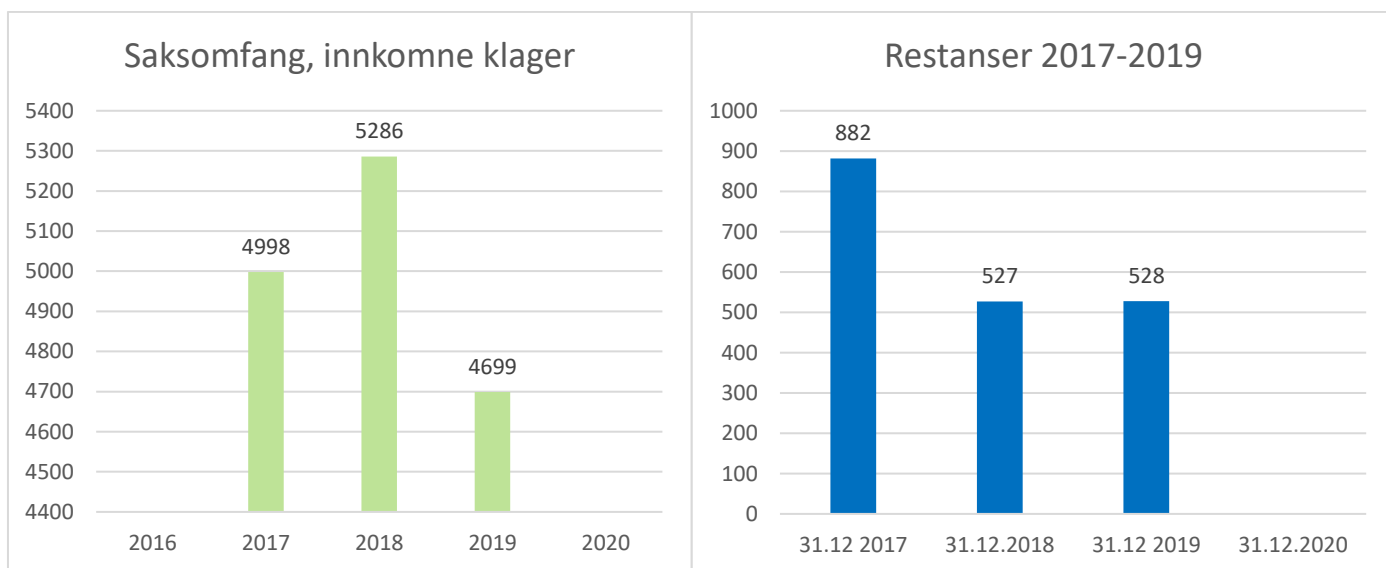
3 - Sekretariatet

Sekretariatet kan avvise enkelte saker fra behandling og treffe vedtak i klagesaker hvor det foreligger en fast nemndspraksis eller er truffet vedtak av prinsipiell betydning i tilsvarende saker. For saker som skal behandles av nemnda, forbereder sekretariatet saken og oversender innstilling og forslag til vedtak til nemnda. Etter at vedtak er fattet av nemnda eller av sekretariatet, sørger sekretariatet for at vedtaket blir forkynt for partene. Sekretariatet skal også veilede partene i klageprosessen og gi veiledning i forkant av en eventuell klage og kan på bestemte vilkår også avvise en sak fra behandling. Sekretariatet består ved årsskiftet av sekretariatsleder og seks stillingshjemler i hundre prosent stilling som saksbehandler.

4 - Saksomfang, sakstyper og saksutfall

4.1 - Saksomfang

I 2019 mottok Parkeringsklagenemnda 4699 klager. Inngangen er lavere enn forventet. 4720 saker ble behandlet. Enkelte klagesaker er blitt behandlet to ganger og skyldes i hovedsak påklager/begjæring om gjenopptagelse eller korrigerende av feil statuser. Flere av disse er første gang registrert mottatt året før og vil da ikke komme frem i rapporten over saker som er mottatt i 2019. Dette er hovedårsaken til at restansene ikke har minket selv om det antall saker som fremgår av rapportene er behandlet er høyere enn antall klager som ble mottatt.

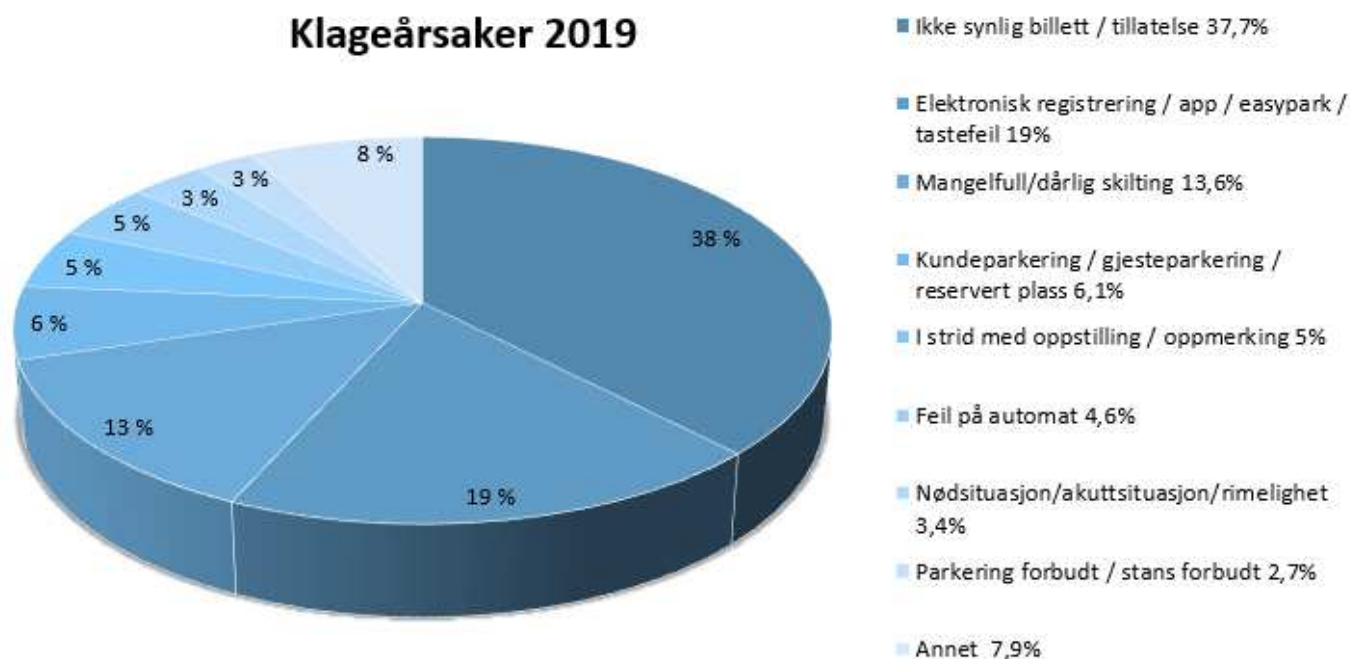


Forklaring:

Alle virksomheter som ilegger kontrollsanksjoner etter § 36 eller foretar fjerning etter § 38 i parkeringsforskriften, tilknyttes nemnda som obligatorisk klageinstans. Inngangen av saker for oppstartsåret 2017 var minimal de første to månedene grunnet overgang til ny forskrift. Året 2018 var første ordinære hele driftsår. Inngangen i 2019 er lavere enn forventet. Mulig årsak til dette kan være at det i 2019 er gitt informasjon om at enkelte type klager ikke vil føre frem og at enkelte klagere på bakgrunn av denne informasjonen har valgt å ikke sende inn klage. En annen årsak kan også være at enkelte virksomheter har endret oppsettet i sitt svarbrev slik at informasjonen om at det kan klages til Parkeringsklagenemnda ikke kommer like tydelig frem som tidligere. Det ble jobbet godt i sekretariatet og nemnda i 2019. Saksbehandlingen har blitt håndtert med fokus på effektivitet samtidig som kravet til kvalitet blir ivaretatt. Restansen (saker som ikke har fått en avgjørelse) var ved slutten av året 528 saker. Restansene utgjør både saker som er klare til behandling i tillegg til saker som ligger til uttalelse hos en av partene og som ikke er klare til behandling.

4.2 - Klageårsaker

De vanligste klageårsakene i 2019 har vært:



Forklaring:

Klager velger ved registrering av klagen, en klageårsak. Klageårsaken er ofte den samme som står som begrunnelse/hjemmel på sanksjonen. «Annet» består av årsakene parkering for forflytningshemmede, utløpt billett, parkering utover maks tid/P-skive, ikke kontrollerbar/snudd billett/tillatelse, MC og fjerning.

4.3 – Utfordringer knyttet til ileggelsesårsaker / klageårsaker

Klageinngangen viser at den største andelen av klager fortsatt gjelder plassering og synlighet av billetter og parkeringstillatelser. I parkeringsforskriften står det tydelig at billetten skal plasseres godt synlig og mange virksomheter har også informert om dette på billettene / tillatelsen eller på skilt oppsatt på plassen. Likevel kan det synes som om det er utfordrende for publikum å plassere billetten/tillatelsen bak frontruten på en synlig måte. Årsaken til dette er antagelig at fører ofte har hatt hastverk i forbindelse med parkeringen. Det er en liten prosentvis nedgang i saker som omhandler ikke synlig billett/parkeringstillatelse fra tidligere år. Årsaken kan skyldes at klager får informasjon om at slike klager normalt ikke vil føre frem ved registrering av klagen. Informasjon om dette fremkommer også på Forbrukerrådets nettside.

Det synes også som om det er noen utfordringer knyttet til håndteringen av elektronisk registrering og elektronisk betaling av kjøretøy ved parkering. Det kan se ut som om fler og fler benytter seg av elektronisk registrering / applikasjoner ved parkering. Det antas at økt bruk av applikasjon/elektronisk registrering er årsaken til at det er flere saker nå vedrørende denne problematikken enn tidligere. En utfordring ved tastefeil/feilregistrering er at betalingen/registreringen ikke vil være synlig for betjeningen ved kontroll. Vårt inntrykk er at de fleste sakene om elektronisk registrering/applikasjon gjelder saker der fører har byttet om på numrene i kjennemerket eller glemt et nummer eller en bokstav eller to. Det er også flere saker der fører har glemt å bytte kjøretøy i applikasjonen, eksempelvis ved at fører har to kjøretøy lagret i applikasjonen og velger det kjøretøyet som står igjen i garasjen. Enkelte saker omhandler også tilfeller der fører har valgt feil område for betaling. Flere apper/elektroniske løsninger

«tvinger» fører til å bekrefte om opplysningene som er lagt inn er riktige. Det kan også her se ut som hastverk/dårlig tid ved parkering ofte fører til at registreringen ikke blir gjort korrekt. For eksempel ved at en fører ikke tar seg tid til å gå til automaten for å sjekke takstgruppen, men heller går i retning av bestemmelsesstedet samtidig som registrering/betaling av kjøretøyet foretas.

Det er også en forholdsvis stor andel som klager på mangelfull eller dårlig skilting. Årsaken kan være at klager ikke har sett skiltet som sto ved innkjøringen til et område, at skiltingen ikke er ensartet, at det er kommet nye skilter eller ny regulering på området, at det er uklart skiltet om et kjøretøy foreta en ny parkering på en tidsbegrenset plass, med mer. Det siste punktet avhjelpest ved tydelig skilting av karantenetid eller informasjon om det for eksempel er anledning til å trekke flere gratisbilletter ved to parkeringer samme dag.

4.4 – Behandlingen av sakene

Sekretariatet forbereder innkomne saker for nemndsbehandling. Saksbehandlingen i nemnda er skriftlig. De fleste sakene behandles elektronisk, resten i nemndsmøte. Nemndas avgjørelse kan ikke påklages, men begge parter kan bringe saken videre inn for tingretten. Sekretariatet treffer også vedtak i klagesaker hvor det foreligger en fast nemndspraksis eller det er truffet vedtak av prinsipiell betydning i tilsvarende saker. Sekretariatets avgjørelser får samme virkning som nemndas vedtak. Etter at vedtak er fattet sørger sekretariatet for at vedtaket blir forkynt for partene. Sekretariatet avviser også klager, for eksempel fordi det ikke er påklaget til virksomheten først eller at klagen ikke faller inn under nemndas kompetanse (f.eks. klage på parkeringsgebyr).

Totalt ble 4720 klager behandlet i 2019. Av disse ble 2563 saker avgjort av nemnda. Dette utgjør ca. 54 % av totalt behandlede saker. Det var forventet at antall saker som behandles i nemnda ville ligge høyere de første årene enn senere år, da sekretariatet fatter vedtak på bakgrunn av nemndsavgjørelser. Antall saker som behandles av nemnda er likevel noe høyere enn ønskelig og skyldes antagelig at regelverk på enkelte områder gir rom for tolkning. Blant annet gjelder dette bestemmelsene om sanksjonsstørrelser, kravene for vedlegg 1-skilter, krav til selve utferdigelsen på kontrollsanksjonen med mer. Enkelte av disse bestemmelsene har også ført til faste dissenser i nemndsavgjørelsene.

Det er avholdt 22 nemndsmøter. Av de nemndsbehandlede sakene ble 21 % behandlet i møte, resten ble behandlet elektronisk av nemnda. At en sak behandles i møte skyldes i hovedsak noe uklart regelverk, komplisert faktum, skjønnsutøvelse eller er saker som har prinsipiell betydning. I tillegg kommer saker med dissens på nemndsmøtelistene. Av de 2563 sakene som ble behandlet av nemnda ble 175 saker avgjort med dissens hvorav flesteparten av disse gjaldt faste dissenser på sanksjonens størrelse, informasjonen som er gitt kontrollsanksjonen eller skilting.

Etter parkeringsforskriften kan klager kreve at et sekretariatsvedtak legges frem for nemnda (påklage). Det er nemndas leder eller nestleder som avgjør om påklagen skal behandles eller avvises. I 40 saker ba klager om at sak avgjort av sekretariatet skulle legges frem for nemnda. Av de sakene som ble påklaget fikk én sak et annet resultat enn ved første gangs behandling. Årsaken til dette var at det i påklagen fremkom nye opplysninger som medførte at satsen på kontrollsanksjonen ble satt ned.

Begge parter kan etter parkeringsforskriften begjære gjenopptagelse på visse vilkår. I 2019 ble 42 saker begjært gjenopptatt, alle begjæringene kom fra klager. Tre av disse sakene fikk endret resultat fra ikke medhold til medhold etter nye opplysninger eller nye anførsler.

4.5 – Klageresultat / utfall av behandlingen

Av de 4720 sakene som ble behandlet i 2019 ble utfallet følgende:

Utfall / Resultat		Antall	Utgjør ca. i %	Totalt
MEDHOLD	medhold	394	26	1227
	delvis medhold	85		
	trukket selskap	748		
IKKE MEDHOLD	Ikke medhold	3278	70	3296
	trukket klager	18		
ANNET	avvist	149	4	197
	feilregistrert	48		
TOTALT		4720	100	4720

Forklaring:

Resultat «Ikke medhold» er saker der klager ikke har vunnet frem og kontrollsanksjonen/vedtak om fjerning opprettholdes. I saker med utfall «Medhold» oppheves kontrollsanksjonen/vedtak om fjerningen. «Delvis medhold» er saker hvor kontrollsanksjonen skal opprettholdes, men hvor sanksjonens størrelse er feil og er ved Parkeringsklagenemndas behandling satt ned. Klager som for eksempel ikke hører inn under nemndas kompetanse eller der klager ikke først har klaget til virksomheten får resultat «avvist» mens saker som er «feilregistrert» stort sett utgjør klager som er dobbeltregistrert. «Trukket» utgjør saker hvor virksomheten eller klager har trukket saken fra behandling. Av de 766 sakene som ble trukket, utgjør kun 18 av disse saker trukket av klager, eller som er trukket på bakgrunn av klagers forhold. Det antas at årsaken til at virksomhetene trekker klager delvis skyldes at enkelte klagere fremlegger mer dokumentasjon for Parkeringsklagenemnda enn for virksomheten og delvis at virksomhetene i noen saker finner å ikke ville opprettholde kravet etter en ny gjennomgang av saken.

5 – Saksbehandlingstid

Etter parkeringsforskriften skal alle saker ferdigbehandles innen 90 dager etter at saken er klar til behandling. Dette gjelder uavhengig av ferie og helligdager noe som kan gi utfordringer ved avvikling av ferie.

Når en sak blir registrert, sendes den over til innklaget virksomhet for uttalelse. Virksomheten får en frist til å komme med uttalelse. Dersom saken etter dette er klar til behandling, avgjøres saken av Parkeringsklagenemnda. Dersom saken behandles av nemnda i møte, blir behandlingstiden noe lengre enn når saken behandles elektronisk av nemnda eller av sekretariatet fordi nemnda kun har månedlige møter. Enkelte ganger er det behov for ytterligere opplysninger eller dokumentasjon fra klager eller virksomheten for å kunne behandle saken. Saksbehandlingstiden beregnet fra saken kom inn vil da bli noe forlenget, mens behandlingstiden fra saken ble klar begynner å løpe først fra det tidspunkt alle nødvendige dokumenter i saken foreligger. I 2019 var gjennomsnittlig saksbehandlingstid på 45 dager beregnet fra klagen ble mottatt. Alle saker er behandlet innen kravet til 90 dager fra saken er klar til behandling. Resultatkravet i forskriften om saksbehandlingstid anses oppnådd.

6 – Virksomhetens etterlevelse av vedtakene

Virksomhetene har etter det sekretariatet er kjent med, etterlevet nemndas vedtak i 2019. Sekretariatet er ikke kjent med at en virksomhet har bragt saker videre inn for rettssystemet, men er kjent med at tre saker er bragt inn til tingretten av klager. Tingretten stadfestet nemndas beslutninger i alle sakene. Dette taler for at vedtakene stort sett aksepteres av partene.

7 – Informasjon

Nemnda har en egen hjemmeside: www.pklagenemnda.no. Her ligger blant annet informasjon om nemnda, saksgang, link til aktuelle regelverk, alle nemndavgjørelser og informasjon om prinsippavgjørelser i nemnda innenfor de ulike sakstyper. Målet med informasjonen er å gi allmenheten informasjon om klagebehandlingen, om hvilke rettigheter forbruker har og samtidig informere om nemndas utfall i visse type saker. Klage inngis primært elektronisk via denne hjemmesiden alternativt via klageskjema eller e-post.

Sekretariatsleder har blitt intervjuet av ulike media og har gitt ut informasjon i form av statistikker og lignende til enkelte medieaktører.

8 – Godkjent klageorgan

Parkeringsklagenemnda er en del av den norske klagebehandlingsordningen for forbrukersaker og oppfyller kravene i EU-regelverket. Liste over godkjente klageorganer finnes på

<https://www.regjeringen.no/no/tema/forbruker/forbrukarrettar-og-tvisteloysing/godkjente-klageorganer/id2506781/>

Parkeringsklagenemnda er tilknyttet den europeiske nettbaserte klageportalen for forbrukersaker. I og med at denne klageportalen kun skal benyttes ved nettkjøp, er det svært få saker innenfor Parkeringsklagenemndas myndighetsområde som kan behandles via denne portalen. Hittil er det ikke mottatt klager gjennom klageportalen.

9 – Økonomi

9.1 – Finansiering

Parkeringsklagenemnda finansieres ved at en andel av de kontroll sanksjoner som parkeringsvirksomhetene ilegger avsettes til dette. Innklaget virksomhet skal i tillegg betale et beløp for hver sak som behandles, trekkes eller tapes. Finansieringen av nemnda er hjemlet i parkeringsforskriften § 58 og forskrift om brukerfinansiering av Parkeringsklagenemnda. Bidragets størrelse evalueres årlig. For 2019 var satsende følgende:

- 3,75 kroner for hver ilagte kontroll sanksjon (justert ned til 3,75 fra 5 kroner i løpet av året)
- 500 kroner for hver sak som behandles, unntatt er saker som er feilregistrert eller som blir avvist.
- 1000 kroner for hver sak som trekkes av andre grunner enn forhold hos klageren.
- 3500 kroner for hver sak som tapes.

Parkeringsklagenemnda har i 2019 måttet bringe en virksomhet inn for rettssystemet for å få tvangsgrunnlag for deler av bidraget.

9.2 – Regnskap og balanse

Regnskapet er gjort opp med overskudd på 196 503 kroner. Egenkapitalen var 4 394 061 kroner pr. 31.12.19. Ved forrige årsskifte hadde nemnda en positiv egenkapital på 4 197 588 kroner. Egenkapitalen er ved årsskiftet tilfredsstillende. Gjennomsnittlig kostnad per sak som er behandlet i 2019 er 1791 kroner (Ved beregninger er det tatt utgangspunkt i alle kostnader.) Økningen skyldes delvis indeksregulerte kostnader, faste kostnader som ikke påvirkes av antall saker som blir behandlet i tillegg til lavere saksbehandlingstall enn året før. Det er også mottatt flere påklager/begjæring om gjenopptagelser enn året før.

10 – Underskrifter

Parkeringsklagenemndas styre avgir med dette sin årsberetning til Vegdirektoratet etter parkeringsforskriftens § 60, jf. § 49 femte ledd annet punktum.

Oslo, 13. mars 2020

Bodil Rønning Dreyer
Statens vegvesen Vegdirektoratet
styreleder

Tone Molvær Berset
Forbrukerrådet
styremedlem

Lars Gustav Monsen
Norpark
styremedlem

Merete Horn- Eggestøl
sekretariatsleder/daglig leder

Vedlegg:

- 1 Styrets beretning om regnskapet
- 2 Årsregnskap og balanse
- 3 Revisors beretning

Vedlegg 1 – Styrets beretning om regnskapet for 2019

Parkeringsklagenemnda ble etablert 01.01.2017 i forbindelse med innføring av nye parkeringsbestemmelser etter parkeringsforskriften kapittel 9. Parkeringsklagenemnda (heretter kalt nemnda) er fra dette tidspunkt en obligatorisk klageinstans ved klage på kontrollsanksjoner og fjerning foretatt etter parkeringsforskriften §§ 36 og 38 og nemnda har etter dette bidratt til å realisere målet om en god og effektiv tvisteløsning.

Nemnda er organisert som en uavhengig juridisk enhet og har et styre som utøver kontroll med nemndas drift. Kostnadene for etablering og drift av Parkeringsklagenemnda dekkes ved at en andel av de kontrollsanksjoner som parkeringsvirksomhetene iligger avsettes til dette. I tillegg skal innklagede virksomheter betale et beløp for hver sak som behandles, trekkes eller tapes. Styret fastsetter satsene årlig. Styret kan, etter parkeringsforskriften § 58 siste ledd, også i ekstraordinære tilfeller fastsette midlertidige satser for å sikre nemndas videre virksomhet.

Regnskapet er gjort opp med et overskudd på 196 503 kroner. Egenkapitalen var 4 394 061 kroner pr 31.12.19. Ved forrige årsskifte hadde nemnda en positiv egenkapital på 4 197 558 kroner. Parkeringsklagenemnda var i 2019 ikke momspliktig. Likviditeten er tilfredsstillende.

Nemndas sekretariat ligger i Oslo. Virksomheten har et godt arbeidsmiljø og lavt sykefravær. Virksomheten har ingen ansatte med nedsatt funksjonsevne, men vil i den grad det er mulig søke å tilpasse arbeidsforholdene slik at også personer med nedsatt funksjonsevne kan ta arbeid i bedriften. Sekretariatet jobber systematisk med helse, miljø og sikkerhet og har jevnlig gjennomgang av rutiner. Sekretariatet har valgt en HMS-representant og et personvernombud. Sekretariatet gjennomfører blant annet ukentlige felles øvelser/trening for om mulig å forebygge belastningsskader.

Det er likestilling mellom kjønnene i virksomheten både ved ansettelse og ellers. Sekretariatet har ved årsskiftet syv fulle stillingshjemler hvorav fordelingen mellom kvinner og menn er noenlunde likt. Styret besto ved årsskiftet av en mann og to kvinner og nemnda besto av tre kvinner og to menn. Det er derfor ikke iverksatt tiltak eller planlagt tiltak for å fremme likestilling og for å forhindre forskjellsbehandling i strid med lov om likestilling mellom kjønnene.

Virksomhetens drift medfører ikke miljøforurensning av betydning.

Nemndas arbeid har en viktig funksjon både for virksomhetene og forbrukere. Parkeringsklagenemnda har i 2019 hatt et positivt driftsår og egenkapitalen er styrket. Resultatet er litt bedre enn forventet. Styret anser at grunnlag for fortsatt drift er til stede og årsregnskapet er avlagt under denne forutsetning.

Oslo, 13. mars 2020

Bodil Rønning Dreyer
Statens vegvesen Vegdirektoratet
styrets leder

Tone Molvær Berset
Forbrukerrådet
styremedlem

Lars Gustav Monsen
Norpark
styremedlem

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Merete Horn-Eggestøl

Daglig leder

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5997-4-3336368

IP: 88.88.xxx.xxx

2020-03-13 11:01:33Z



Tone Molvær Berset

Styremedlem

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5998-4-832097

IP: 62.101.xxx.xxx

2020-03-13 11:18:55Z



Bodil Rønning Dreyer

Styreleder

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5993-4-3667007

IP: 146.2.xxx.xxx

2020-03-13 11:41:27Z



Lars Gustav Monsen

Styremedlem

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5999-4-1373565

IP: 81.166.xxx.xxx

2020-03-13 13:45:08Z



Penneo Dokumentnøkkel: LOL1V-PX0JC-FLVE8-3FKJK-2F80F-F4H17

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Årsregnskap

for

2019

Parkeringsklagenemnda

Org nr 986 885 129

*Utarbeidet av:
Bergstaden regnskap AS
Storgt 13
3611 Kongsberg
Org nr 982 299 365
ingunn@bergstadenregnskap.no*

RESULTATREGNSKAP

PARKERINGSKLAGENEMNDA

DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER	Note	2019	2018
Salgsinntekt	1	8 221 910	10 384 106
Annen driftsinntekt		7 280	0
Sum driftsinntekter		8 229 190	10 384 106
Lønnskostnad	2	5 789 155	5 966 904
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3	63 000	56 200
Annen driftskostnad	2	2 208 820	2 919 500
Sum driftskostnader		8 060 975	8 942 604
Driftsresultat		168 215	1 441 501
FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Annen renteinntekt		28 288	7 025
Annen finansinntekt		0	1 540
Annen rentekostnad		0	7 717
Resultat av finansposter		28 288	848
Ordinært resultat før skattekostnad		196 503	1 442 350
Ordinært resultat		196 503	1 442 350
Årsresultat		196 503	1 442 350
OVERFØRINGER			
Avsatt til annen egenkapital	5	196 503	1 442 350
Sum overføringer		196 503	1 442 350

BALANSE

PARKERINGSKLAGENEMNDA

EIENDELER	Note	2019	2018
VARIGE DRIFTSMIDLER			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	3	34 046	72 691
Sum varige driftsmidler	3	34 046	72 691
Sum anleggsmidler		34 046	72 691
OMLØPSMIDLER			
FORDRINGER			
Kundefordringer		948 282	978 358
Andre kortsiktige fordringer		44 385	77 695
Sum fordringer		992 667	1 056 052
Bankinnskudd, kontanter o.l.	4	4 449 423	3 996 301
Sum omløpsmidler		5 442 090	5 052 354
Sum eiendeler		5 476 136	5 125 045

BALANSE

PARKERINGSKLAGENEMNDA

EGENKAPITAL OG GJELD	Note	2019	2018
INNSKUTT EGENKAPITAL			
OPPTJENT EGENKAPITAL			
Annen egenkapital	5	4 394 061	4 197 558
Sum opptjent egenkapital		4 394 061	4 197 558
Sum egenkapital		4 394 061	4 197 558
GJELD			
KORTSIKTIG GJELD			
Leverandørgjeld		227 014	108 952
Skyldig offentlige avgifter		373 671	325 431
Annen kortsiktig gjeld		481 390	493 104
Sum kortsiktig gjeld		1 082 075	927 487
Sum gjeld		1 082 075	927 487
Sum egenkapital og gjeld		5 476 136	5 125 045

Oslo , 13.03.2020
Styret i Parkeringsklagenemnda

Bodil Rønning Dreyer
styreleder

Lars Gustav Monsen
styremedlem

Merete Horn-Eggestøl
daglig leder

Tone Molvær Berset
styremedlem

Noter Parkeringsklagenemnda 2019

Prinsippnote: Note 1

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med bokføringsloven og god bokføringsskikk.

Hovedregel for vurdering og klassifisering av eiendeler og gjeld

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen et år er klassifisert som omløpsmidler. Ved klassifisering av kortsiktig og langsiktig gjeld er tilsvarende kriterier lagt til grunn.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig. Langsiktig lån balanseføres til nominelle verdier på etableringstidspunktet, og korrigeres ikke til virkelig verdi som følge av renteendringer.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt mottatt beløp på etableringstidspunktet, uten hensyn til eventuelle senere renteendringer.

Driftsinntekter

Nemnda fakturerer virksomhetene for antall estimerte kontrollsjansjoner. Dette utgjorde i 2019 en inntekt på 3 542 911,-. De andre inntektene er saker behandlet i Nemnda og utgjorde 4 686 279,-.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært over driftsmidlenes forventede levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader. Påkostninger eller forbedringer tillegges kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved vår anskaffelse av driftsmidlet. Innredning i leide lokaler balanseføres og avskrives over leiekontraktens løpetid.

Nedskrivning

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler som avskrives, vurderes for verdifall når det foreligger indikasjoner på at fremtidig inntjening ikke kan forsvare eiendelens balanseførte verdi.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetningen til tap er gjort på grunnlag av individuell vurdering av fordringene. I tillegg er det foretatt en generell avsetning for å dekke tapsrisiko som ikke var kjent på vurderingstidspunktet.

Noter Parkeringsklagenemnda 2019

Note 2 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

Lønnskostnader	2019	2018
Lønninger	4 771 747	4 922 260
Arbeidsgiveravgift	713 884	730 132
Pensjonskostnader	252 532	269 717
Andre ytelser	50 992	44 795
Sum	5 789 155	5 966 904

Selskapet har i 2019 sysselsatt 7 årsverk.

PENSJONSFORPLIKTELSER

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

REVISOR

Kostnadsført revisjonshonorar for 2019 utgjør kr 31 938.

Note 3 Anleggsmidler

	Driftsløstø, inventar ol.	Sum
Anskaffelseskost pr. 01.01.19	168 891	168 891
+ Tilgang kjøpte anleggsmidler	24 355	24 355
= Anskaffelseskost 31.12.19	193 246	193 246
Akkumulerte avskrivninger 31.12.19	159 200	159 200
= Bokført verdi 31.12.19	34 046	34 046
Årets ordinære avskrivninger	63 000	63 000
Økonomisk levetid	3 år	

Note 4 Bankinnskudd

Innestående midler på skattetrekkskonto (bundne midler) er på kr. 243 396. Skyldig skattetrekk pr 31.12.19 er på 243 396,-.

Noter Parkeringsklagenemnda 2019

Note 4 Egenkapital

	Aksjekapital	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Pr. 31.12.2018	0	4 197 558	4 197 558
Endringer ført mot EK			0
Pr 01.01.2019	0	4 197 558	4 197 558
Pr. 01.01.2019	0	4 197 558	4 197 558
Årets resultat		196 503	196 503
Pr 31.12.2019	0	4 394 061	4 394 061

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Merete Horn-Eggestøl

Daglig leder

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5997-4-3336368

IP: 88.88.xxx.xxx

2020-03-13 11:01:33Z



Tone Molvær Berset

Styremedlem

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5998-4-832097

IP: 62.101.xxx.xxx

2020-03-13 11:18:55Z



Bodil Rønning Dreyer

Styreleder

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5993-4-3667007

IP: 146.2.xxx.xxx

2020-03-13 11:41:27Z



Lars Gustav Monsen

Styremedlem

På vegne av: Parkeringsklagenemnda

Serienummer: 9578-5999-4-1373565

IP: 81.166.xxx.xxx

2020-03-13 13:45:08Z



Penneo Dokumentnøkkel: EOPWD-E43PD-LNEAF-ZYHKU-G6DAH-D8ZZZ

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Til styret i
Parkeringsklagenemnda

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert selskapet Parkeringsklagenemnda' årsregnskap som viser et overskudd på kr 196 503. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2019, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av informasjon i årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen. I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Kongsberg, 13. mars 2020
Revisorkollegiet AS

Roger Larsen
Registrert revisor

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Roger Larsen

Partner

På vegne av: Revisorkollegiet AS

Serienummer: 9578-5997-4-441442

IP: 109.247.xxx.xxx

2020-03-13 14:11:50Z



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>