



## Parkeringsklagenemnda

## VIKTIG:

Du må først ha klaget til p-selskapet før du kan klage til oss.

Alle felter merket med \* *må* fylles inn.

Det er kun fører/eier av kjøretøyet som kan klage. Dersom du klager på vegne av en annen *må* skriftlig fullmakt fylles ut av den du klager på vegne av. Fullmaktsskjema finner du på våre nettsider (i sidemenyen).

Klageinformasjon	* Fullt navn:		* Fødselsdato (DD/MM/ÅÅÅÅ)
	* Adresse:		Kjønn:
	* Postnr:	* Sted:	* Land:
	* Privat e-post:		Privat mob.nr:
	* Kryss av om du er eier og/eller fører av kjøretøyet. Fullmektig må fylle ut eget fullmaktsskjema. <input type="checkbox"/> Eier <input type="checkbox"/> Fører <input type="checkbox"/> Eier og fører <input type="checkbox"/> Fullmektig		
Sanksjonsinfo	* Kjøretøyets registreringsnr:		* Ilagt- / fjerningsdato:
	* P-selskap / p-virksomhet:		
	* Sted ilagt:		
	* Kontrollsanksjonsnummer / fjerningsnummer:		
	* Dato klage levert selskap:		Avslagsdato (svarbrev p-selskap):
* Klagegrunn / Ileggelsesårsak – Kryss av det som passer best			
<input type="checkbox"/> Ikke synlig billett / tillatelse		<input type="checkbox"/> Plass reservert for forflytningshemmet / HC	
<input type="checkbox"/> Ikke kontrollerbar / snudd billett / tillatelse		<input type="checkbox"/> Kundeparkering / gjesteparkering / reservert plass	
<input type="checkbox"/> Utløpt billett		<input type="checkbox"/> Parkering forbudt / stans forbudt	
<input type="checkbox"/> Feil på automat		<input type="checkbox"/> Maks P-tid / P-skive / urskive	
<input type="checkbox"/> Elektronisk registrering / app. (f.eks. Easypark)		<input type="checkbox"/> Motorsykkel / moped	
<input type="checkbox"/> Mangelfull / dårlig skilting		<input type="checkbox"/> Fjerning / borttauing	
<input type="checkbox"/> I strid med oppstilling / oppmerking		<input type="checkbox"/> Nødsituasjon / akuttsituasjon / rimelighet	
Jeg samtykker med dette til at all informasjon jeg selv velger å levere inn i forbindelse med denne klagen til Parkeringsklagenemnda kan benyttes av nemnda og dens sekretariat i forbindelse med klagebehandlingen og er innforstått med at sakens motpart også vil ha tilgang til denne informasjonen. Dette gjelder også eventuell sensitiv informasjon om helse el. Jeg bekrefter å ha lest informasjonen om lagring av personopplysninger (vedlagt på side 3).			
Jeg bekrefter med dette at jeg har klaget saken til p-virksomheten og mottatt avslag, eller at jeg har fått klagerett da selskapet ikke har svart på min klage innen fristen satt i parkeringsforskriften § 45. Jeg bekrefter også at vedtaket kan forkynnes elektronisk for meg når jeg har oppgitt epostadresse.			
* Sted / dato		* Klagers underskrift	

\* Utfyllende beskrivelse av saken

**Vedlegg / Dokumentasjon:**

(Bilder, kvitteringer, vitneutsagn, erklæringer eller annen dokumentasjon som kan være av betydning må innhentes skriftlig og vedlegges.)

\*Sted / dato

\* Klagers underskrift

# Informasjon om lagring av personopplysninger

Informasjonen du oppgir i forbindelse med din klage vil kun være synlig for sakens parter og kun bli benyttet av behandlingsansvarlig, som er Parkeringsklagenemnda og dens sekretariat, i forbindelse med klagebehandlingen. Saksdokumentene er som hovedregel offentlige, men sensitiv informasjon vil kunne unntas offentlighet. Det er frivillig å gi fra seg informasjon om sensitive forhold, og dette gjøres kun i den grad du selv finner dette relevant for å vinne fram med klagen din. Informasjonen du har lagt inn vil frem til saken er avsluttet, være synlig for deg, innklaget virksomhet, nemnd og sekretariat med passordbeskyttet innlogging i systemet.

Grunnlaget for behandlingen av personopplysninger er både samtykke, hjemmel i lov i tillegg til at Parkeringsklagenemnda er satt til å utføre en oppgave av allmenn interesse. Formålet for å innhente, behandle og oppbevare personopplysningene er for å kunne ivareta Parkeringsklagenemndas lovpålagte forpliktelser. Du kan trekke samtykket tilbake eller du kan be om å få slettet dine personopplysninger i saken, men det kan resultere i at saken avvises fordi den ikke egner seg for behandling.

Opplysningene som det bes om i klageskjema er nødvendige for behandling av saken. Sakens dokumenter lagres i databasen i ca. tre år etter at saken er avsluttet. Fortsatt lagring etter saken er avsluttet er nødvendig for å oppfylle Parkeringsklagenemndas rettslige forpliktelser noe som blant annet innebærer at mange av opplysningene i saken ikke kan slettes før etter dette. Årsaken til denne lagringen er at partene kan få bruk for dokumentene i forbindelse med en eventuell gjenopptakelse eller etterfølgende rettstvist. Parkeringsklagenemnda skal også avise saker som tidligere er behandlet og har derfor også behov for tilgang til tidligere avgjørelser. Etter parkeringsforskriften skal alle nemndas avgjørelser publiseres på nemndas nettsider. Klagers personopplysninger publiseres ikke slik at publiseringen blir anonym.

Dersom du ønsker å rette informasjon som er lagt inn eller har andre spørsmål vedrørende behandling av personopplysninger, kan du ta kontakt med sekretariatet på [post@pklagenemnda.no](mailto:post@pklagenemnda.no) eller tlf. 22 39 68 45 (13 – 15).